

Viktig information till blivande medlemmar

Så här funkar det

Ett medlemskap hos Folkel är kostnadsfritt. Medlem blir du genom att:

- fylla i medlemsformuläret under "bli medlem" på Folkels hemsida.
- acceptera medlemsvillkoren och klicka på "registrera" längst ned på sidan, efter att du fyllt i alla uppgifter. De uppgifter som du registrerar behandlas enligt personuppgiftslagen (PUL).

När du gjort detta kommer du automatiskt att delta i den upphandling du valt.

Upphandlingar hos Folkel, bindande avtal

Deltar du i en upphandling med Folkel får du information om det pris upphandlingen resulterat i. Detta pris blir sedan gällande i avtalet mellan dig och den vinnande elleverantören.

Att delta i en upphandling är inte detsamma som att få en offert dvs. till skillnad från en offert är upphandlingen bindande.

Vem kan teckna medlemsavtal med Folkel?

Du har rätt att teckna medlemsavtal för den anläggningsadress du eller ditt företag finns angiven på.

Vem kan delta i Folkels upphandlingar?

Alla, så länge minimikravet på 500 kWh per anläggningsadress per år uppfylls.

Nödvändiga uppgifter

Folkel behöver följande uppgifter: Anläggnings-ID, närområdeskod, beräknad årsförbrukning samt leveransadress. Alla dessa uppgifter finns samlade på din senaste faktura från din nätleverantör. Saknar du dem kan du alltid kontakta din nuvarande nätleverantör och få uppgifterna skickade till dig.

Rätt namn, personnummer och anläggningsuppgifter

Anger du fel namn, personnummer eller felaktiga anläggningsuppgifter vid beställningen kan Folkel inte genomföra något leverantörsbyte.

Tidsbundet elavtal?

Om du har tidsbundet elavtal där bindningsperioden sträcker sig över leveransstarten från folkel, riskerar du en straffavgift från din nuvarande elleverantör. Du kan ändå bli medlem hos folkel men se till att välja en pott med en leveransstart efter det datum ditt tidsbundna avtal löpt ut.

Uppsägningstid och avtal med automatisk förlängning

Normalt har du en kalendermånad som uppsägningstid vid ett leverantörsbyte, dock kan vissa elleverantörer ha andra villkor. Kontrollera din uppsägningstid hos din nuvarande elleverantör då det är **du själv** som måste säga upp avtalet i rätt antal månader innan leveransstart från Folkel ska ske.

Förlängs ditt nuvarande elavtal automatiskt för t.ex. ett år i taget måste **du själv** säga upp den automatiska förlängningen hos din elleverantör.

Vad händer sen?

När du slutfört din anmälan innebär det att du kommer att delta i en elupphandling enligt de val du gjort. När upphandlingen är slutförd informeras du om resultat och vilken leverantör du kommer att få via den e-postadress du angivit.