

Medlemsavtal

1. Bakgrund och syfte

Folkets tjänst grundar sig i att som ombud för ett stort antal medlemmar, ("Medlem"), såväl näringsidkare som konsumenter, ta in anbud från flera olika elleverantörer genom anordnade upphandlingar. Detta Medlemsavtal reglerar förhållandet mellan Medlem och Folkel. Medlem och Folkel kallas nedan även Part var för sig och gemensamt Parter. Vid upphandlingarna kommer Folkel att agera som ombud för Medlem. För en Medlem som valt samma typ av avtalsalternativ och leveransperiod som andra medlemmar, sker gemensamma upphandlingar. En pris- och offertförfrågan skickas därefter till samtliga av Folkel kända elleverantörer. Efter att respektive upphandling är avslutad, blir Medlem bunden av ett leveransavtal med den elleverantör som lämnar det vinnande budet ("Elleverantören") vid för var tid aktuell upphandling. De nedan följande Leveransvillkor ("Leveransvillkoren") reglerar uteslutande Medlemmens och Elleverantörens förhållande. Folkel ingår leveransavtalet för Medlemmens räkning med stöd av fullmakt. När innevarande leveransperiod löper mot sitt slut, kommer Folkel automatiskt ansluta Medlem till en ny upphandling, såvida inte Medlem innan dess sagt upp detta Medlemsavtal i enlighet med bestämmelserna i punkten 6 nedan.

2. Ingående av Medlemsavtalet

2.1. Medlemsavtal som ingås via Folkets hemsida

Medlemmen ger sitt medgivande till och förpliktar sig att följa Medlemsavtalet genom att läsa igenom och godkänna Medlemsavtalet samt Leveransvillkoren på Folkets hemsida, och därefter med ett kryss markera aktuell ruta. Medlemsavtalet mellan Folkel och Medlemmen blir därefter bindande och kan endast sägas upp i enlighet med bestämmelserna i punkten 6 nedan. Medlemskapet i Folkel är kostnadsfritt för Medlemmen.

2.2. Medlemsavtal som ingås genom underskrift på anmälningsblankett

De Medlemmar som ingår Medlemsavtalet via anmälningsblankett godkänner Medlemsavtalet samt Leveransvillkoren genom att underteckna anmälningsblanketten på avsedd plats.

2.3. Information och erbjudanden

De Medlemmar som ingår Medlemsavtal samtycker till att få information samt erbjudanden av Folkel och dess samarbetspartners. Medlem som är konsument och som motsätter sig att dess adressuppgifter används för marknadsföringsändamål kan när som helst, för att förhindra att så sker, meddela Folkel detta.

3. Ingående av leveransavtalet

Medlemmen blir efter avslutad upphandling bunden av ett särskilt leveransavtal med Elleverantören. Avtalsinnehållet i leveransavtalet skall utgöras av Leveransvillkoren samt av Konsumentverket och Svensk Energi framtagna allmänna villkor för försäljning av el till konsument, f.n. EL2009K (om Medlemmen är konsument), eller av Svensk Energi framtagna allmänna villkor för försäljning av el som används i näringsverksamhet eller annan likartad verksamhet, f.n. EL2009N (om Medlemmen är näringsidkare), i den utsträckning dessa bestämmelser fyller ut och inte motsäger Leveransvillkoren.

Elleverantör äger rätt att vidta kreditprövning av Medlemmen. Elleverantören har rätt att vägra ingå elavtal med Medlem som ej uppfyller Elleverantörens krav om kreditvärdighet. För det fall att Medlemmen vid ingåendet av Medlemsavtalet anger att denne vill medverka i en upphandling som påbörjas innan tidsfristen för ängerrätten enligt distans- och hemförsäljningslagen (2005:59) har löpt ut, skall denna begäran ses som ett samtycke till att Medlemmen avsäger sig ängerrätten.

4. Folkets åtaganden

4.1. Upphandling och Internet

Folkel ska ställa till förfogande en hemsida som utgör en Internetbaserad handelsplats för elkraft där Medlemmen och elleverantörer möts i upphandlingar. Folkel ska tillse att rimlig datasäkerhet på hemsidan – såväl på den allmänna handelsplatsen som på Medlemmens egen sida, vilken kan nås efter inloggning – upprätthålls genom lämplig kryptering och personlig lösenordskyddad användaridentitet för Medlemmen.

4.2. Prisgaranti

Folkel garanterar att elpriset i det nya leveransavtalet inte överstiger det maxpris, som anges av Folkel på hemsidan inför varje upphandling. Om bud utblir vid upphandling kommer en ny upphandling med nytt maxpris att anordnas av Folkel. Medlem informeras om det nya maxpriset via utskick per e-post eller brev och om Medlemmen inte önskar delta i den nya upphandlingen, måste Medlemmen säga upp Medlemsavtalet enligt punkten 6.1. I dessa fall kan tidsfristen under vilken Medlemmen har möjlighet att säga upp Medlemsavtalet innan upphandlingen påbörjas vara mycket kort.

4.3. Information om upphandling

Folkel kommer inför varje upphandling underrätta Medlem om tidpunkt för förestående upphandling. Om en e-postadress har angivits kommer fortsatt kommunikation i första hand att ske via denna. Saknas e-postadress sker kommunikationen per post. De Medlemmar som inte längre önskar delta i de upphandlingar som anordnas av Folkel, måste säga upp detta Medlemsavtal innan förestående upphandling påbörjats i enlighet med punkten 6.1 nedan.

5. Medlemmens åtaganden

5.1. Avtal med nätleverantör

Medlemmen måste vara angiven som nätabonnent hos nätleverantören för den aktuella leveransadress upphandlingen skall avse.

5.2. Person- och anläggningsuppgifter

Medlemmen är ansvarig för att de person-, anläggnings-, postadress- och, i förekommande fall, företags och e-postuppgifter som lämnas till Folkel är korrekta och hålls uppdaterade. Folkel kommunicerar normalt i första hand via den e-postadress Medlemmen angivit i samband med att Medlemsavtalet ingås. Medlem måste alltid informera Folkel om Medlem ändrar e-postadress, får ny adress, byter namn, eller liknande.

Då Folkel har skickat information via e-post så anses Medlemmen vara informerad omedelbart och då informationen skickats via brev anses Medlemmen vara informerad två (2) arbetsdagar efter att brevet skickades. Detta gäller även för det fall att meddelandet inte kunnat tas emot av Medlem, exempelvis på grund av att brev av någon anledning inte levererats, att Medlemmen inte kan ta emot e-post för att inkorgen är full, att e-postadressen är inaktuell, att Medlemmens e-postprogram automatiskt sorterar bort vissa e-postadresser (till undvikande av spam eller liknande), eller att Medlemmens dator är ur funktion etc.

5.3. Felaktig anläggningsinformation

Elleverantören är inte skyldig att leverera el till Medlemmen om felaktiga uppgifter förelegat som grund för upphandlingen. Om rättelse vidtas inom skälig tid kan dock leveransen påbörjas efter Elleverantörens godkännande. I annat fall ansluts Medlemmen till ny upphandling först när korrekt information är Folkel tillhanda.

5.4. Minsta beräknade årsförbrukning

För att delta i Folkets elupphandlingar krävs en, av nätleverantören, beräknad årsförbrukning om minst 500 kWh per anläggning. Folkel kan efter bedömning i det enskilda fallet frångå detta krav.

5.5. Lämnande av fullmakt och information

För att Folkel och Elleverantören skall kunna fullfölja sina förpliktelser, ger Medlemmen Folkel full och oinskränkt behörighet att för Medlems räkning:

(i) fortlöpa och så länge detta Medlemsavtal med fullmakt är gällande mellan parterna ansluta Medlem till upphandlingar av elkraft;

(ii) inhämta anläggnings-, och personuppgifter från aktuell elleverantör och/eller nätleverantör för att säkerställa att rätt uppgifter har lämnats och vid behov korrigera felaktiga uppgifter,

(iii) teckna leveransavtal för Medlems räkning med Elleverantören,

(iv) ge Elleverantören rätt att säga upp Medlemmens gällande leveransavtal, samt

(v) till Elleverantören överföra den information som krävs för att Elleverantören skall kunna uppfylla sina förpliktelser gentemot Medlemmen.

6. Uppsägning av Medlemsavtalet

6.1 Uppsägning av Medlemsavtalet innan öppnad upphandling

Vardera parten äger rätt att säga upp Medlemsavtalet. Uppsägning skall ske skriftligen per brev, fax eller e-post. Uppsägningen från Medlems sida har omedelbar verkan såvida inte Medlemmen är ansluten till öppnad upphandling, då bestämmelserna i punkten 6.2 nedan skall tillämpas. Uppsägning från Folkets sida skall ske senast fyra (4) veckor innan ny upphandling påbörjas.

6.2. Uppsägning av Medlemsavtalet då Medlem är ansluten till en öppnad upphandling

För den händelse att uppsägning sker då Medlemmen är ansluten till en öppnad upphandling blir Medlemmen bunden av det leveransavtal som tecknas av Folkel för Medlemmens räkning efter denna upphandling. Medlemsavtalet upphör då att gälla först efter slutförd upphandling.

6.3. Leveransavtalet

För det fall avtalet mellan Folkel och Elleverantören avslutas, är Elleverantören fortfarande bunden gentemot Medlemmen av det eventuella leveransavtal som tecknats av Folkel för Medlemmens räkning. För det fall detta Medlemsavtal sägs upp, är Medlemmen fortfarande bunden av det eventuella leveransavtal som har tecknats med Elleverantör.

7. Hävning av Medlemsavtalet

Det är av synnerlig vikt att parterna uppfyller sina åtaganden enligt detta avtal. Avtalsbrott eller annan underlåtelse att fullfölja sina åtaganden i inte oväsentlig mån, samt om rättelse inte vidtas senast 30 dagar efter påtalande, ger icke avtalsbrytande part rätt att häva Medlemsavtalet. Anmodan om rättelse skall vara skriftlig och innehålla redogörelse för avtalsbrottet eller underlåtelser. En sådan hävning skall dock inte ha verkan mot leveransavtal mellan Medlem och Elleverantör.

8. Skadestånd

Folkel ansvarar för skada som denne vållar Medlem genom att vårdslöst eller försumligt underlåta att efterleva sina åtaganden i detta avtal.

Föreligger ersättningsgill skada enligt första stycket, skall Medlem vidta skadebegränsande åtgärder i den mån det inte orsakar oskälig kostnad eller annars vore oskäligt betungande.

9. Friskrivning

Folkel kan inte garantera att det material i form av dokument och annan information som publiceras på deras hemsida är fritt från felaktigheter. Folkel ansvarar heller inte under några omständigheter för skador eller förluster som inträffar på grund av att meddelanden under detta Medlemsavtal ej når Medlem, eller när Medlem sent, och detta beror på att Medlem inte korrekt uppdaterat sina uppgifter eller liknande, eller i övrigt på omständighet hänförlig till Medlem.

10. Force Majeure

Part är inte skyldig att fullgöra avtalet om fullgörandet väsentligt försvåras till följd av hinder som denne inte råder över. Som exempel räknas krig, myndighetsbeslut, extrema väderleksförhållanden eller annan händelse av exceptionell karaktär som part inte kunnat förutse och vars inverkan inte rimligen kunnat undanröjas.

11. Tvist

För tvist med anledning av detta Medlemsavtal eller det rättsförhållande som uppstått mellan parterna genom dess ingående skall svensk lag tillämpas. Är Medlem att anse som konsument i förhållandet, kan denne för vägledning vända sig till exempelvis Konsumenternas elrådgivningsbyrå eller kommunal konsumentvägledare. På konsumentens begäran kan tvist prövas av Allmänna reklamationsnämnden. I annat fall och för det fall Medlem är att anse som näringsidkare skall uppkommen tvist prövas av allmän domstol eller annat, enligt författning, behörigt forum.

Leveransvillkor

1. Bakgrund och syfte

Mellan medlemmar som ingått i en av Folkel anordnad upphandling, nedan kallad Medlem, och elleverantör som vunnit av Folkel anordnad upphandling, nedan kallad Elleverantör, ingås särskilt leveransavtal som regleras av nedan angivna Leveransvillkor. Medlem och Elleverantör kallas nedan även Part var för sig och gemensamt Parter. Elleverantör har rätt att utföra kreditprövning av Medlemmen. Elleverantören har vidare rätt att vägra ingå elavtal med Medlem som ej uppfyller Elleverantörens krav om kreditvärdighet. Utöver vad som anges i dessa Leveransvillkor, ska av Konsumentverket och Svensk Energi framtagna allmänna villkor för försäljning av el till konsument, f.n. EL2009K (om Medlemmen är konsument), eller av Svensk Energi framtagna allmänna villkor för försäljning av el som används i näringsverksamhet eller annan likartad verksamhet, f.n. EL2009N (om Medlemmen är näringsidkare), äga tillämplighet i den utsträckning dessa bestämmelser fyller ut och inte motsäger Leveransvillkoren.

2. Elleverantörens åtaganden

Innan leveransperioden inleds, ligger det på Elleverantörens ansvar att säga upp gällande leveransavtal för de Medlemmar som Elleverantören tecknar leveransavtal med. Elleverantören åtar sig även balansansvar och ska meddela aktuell nätleverantör om byte av elleverantör. Kostnader rörande nätavgifter betalas av Medlemmen till nätleverantören och omfattas inte av leveransavtalet. Elleverantören har skyldighet att leverera den mängd elkraft som förbrukas av Medlemmen under den avtalade leveransperioden på de av Medlemmen angivna anläggningsadresserna, vilka ingick i upphandlingen.

3. Avgifter, avtalat elpris och betalning

3.1 Avgifter

Elleverantören äger endast rätt att ta ut avgift från Medlemmen för förbrukad elkraft enligt avtalat elpris som fastställs i upphandlingen. Andra avgifter, såsom års-, uppläggnings-, eller faktureringsavgifter samt avgifter för byte av leverantör eller andra liknande kostnader får inte tas ut av Elleverantören.

3.2. Fast elpris

Med fast elpris avses det av Elleverantören lagda budet, som vann upphandlingen. Detta avtalade pris ska inkludera energipris och elcertifikat och gäller för hela den avtalade leveransperioden som angavs vid upphandlingen. Aktuell kostnad för energiskatt samt moms tillkommer.

3.3. Rörligt elpris

Med rörligt elpris avses det genomsnittliga kraftpriset (s.k. spotpris) på den nordiska elbörsen Nord Pool och för timmätta kunder det faktiska priset mätt per timme, plus det av Elleverantören lagda och vinnande budet för påslag, inklusive elcertifikat. Med genomsnittligt kraftpris avses medelvärde av priset per timme för svenskt prisområde på Nord Pool, beräknat per kalendermånad. Aktuell kostnad för energiskatt samt moms tillkommer. Det avtalade påslaget gäller för hela den avtalade leveransperioden.

3.4 Fakturering

Fakturering ska grundas på insamlade faktiska mätvärden. Om särskilda skäl föreligger får dock fakturering ske preliminärt och baseras på uppskattad mängd överförd el. Elleverantörens fakturering får inte ske mer sällan än kvartalsvis i efterskott i enlighet med i upphandlingen avtalat pris. Betalningsvillkor för Medlems betalning till Elleverantören ska vara minst femton (15) dagar netto. Vid dröjsmål debiteras dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635), dvs. referensränta plus åtta (8)procentenheter. Om fakturering inte skett på tolv (12) månader eller längre, och detta beror på Elleverantören, äger Medlemmen rätt att få fakturabeloppet reducerat med samt en kostnads- och räntefri avbetalningsplan motsvarande den tid som fakturan är försenad. Detta gäller dock inte för det fall nätleverantören kan anses ansvarig för tex. uteblivna mätvärden eller annat som försvårat fakturering för Elleverantören, under förutsättning att Elleverantören har vidtagit rimliga åtgärder för att utföra dessa uppgifter från nätleverantören och förebygga försenad fakturering.

4. Leveransperiod

Med leveransperiod avses ett elavtal ska påbörjas fr.o.m. det datum som anges för aktuell upphandling. Elavtalet ska därefter gälla i det antal månader som Medlem valt i samband med registrering av anläggningsadress eller meddelat innan upphandling genomförts. I det fall en försening sker av leveransstarten, som Elleverantören kan hållas ansvarig för, äger Medlemmen rätt till kompensation motsvarande mellanskillnaden till det elpris som denne istället fått betala under den tid som leveransförseningen avser. Detta gäller dock inte om leveransförseningen beror på Medlem till följd av exempelvis lämnande av felaktigt namn, personnummer, anläggningsuppgifter eller annat som försvårar eller förhindrar ett leverantörsbyte och detta inte upptäckts och påtalats av Elleverantören. Elleverantören är skyldig att snarast informera Medlemmen om felaktiga uppgifter som Elleverantören upptäcker i syfte att minska en eventuell leveransförsening. Avtalad sluttid för leveransperioden gäller även om leveransen försenats, dvs. avtalet blir inte förlängt. Elleverantören äger inte rätt att vid detta leveransavtals upphörande, automatiskt förlänga detsamma.

5. Upphörande av detta leveransavtal, ingående av nytt leveransavtal och förtida byte av elleverantör

5.1 Leveransavtalets upphörande för Medlem som omfattas av ny upphandling

Leveransavtalet mellan Medlemmen och Elleverantören upphör genom att Medlemmen på nytt tecknar avtal om elleverans med en elleverantör efter ny av Folkel genomförd upphandling, vilket avtal tecknas samma dag som detta avtal löper ut. Om Medlemmen omfattas av sådan ny upphandling, upphör Medlemmen inte att vara bunden av dessa Leveransvillkor, utan ingår ett

nytt leveransavtal, som också inkluderar dessa Leveransvillkor, med den elleverantör (vilket må vara Elleverantören), som vunnit den nya upphandlingen.

5.2 Leveransavtalets upphörande för Medlem som ej omfattas av ny upphandling

Om Medlem inte omfattas av sådan ny upphandling och nytt elleveransavtal således inte tecknas såsom anges ovan i punkt 5.1, ska Elleverantören erbjuda Medlemmen fortsatt elleverans enligt vid den tidpunkten gällande marknadsmässiga priser och villkor. Detta nya avtal gäller tillsvidare med en uppsägningstid som motsvarar den kortast möjliga enligt Elleverantörens villkor.

5.3 Konsekvenser vid byte av elleverantör i förtid

Om Medlem byter elleverantör i förtid, och därmed säger upp leveransavtalet i förtid, under åberopande av flytt från eller försäljning av den anläggningsadress som leveransavtalet avser, gäller det datum som nätleverantören anger som datum för leveransavtalets upphörande.

Om Medlem med fast elpris byter elleverantör i förtid, och därmed säger upp leveransavtalet i förtid, under åberopande av annat skäl än flytt från eller försäljning av anläggningsadressen, innebär detta ett avtalsbrott. Medlemmen ska då ersätta Elleverantören för sin förlust. Ersättningen ska uppgå till maximalt tjugo (20) procent av värdet (exklusive energiskatt och moms) på den uppskattade mängd el som skulle ha levererats under den återstående tid leveransavtalet skulle ha löpt om det inte blivit uppsagt i förtid.

Om Medlem med rörligt elpris byter elleverantör i förtid, och därmed säger upp leveransavtalet i förtid och åberopar annat skäl än flytt från eller försäljning av anläggningsadressen, innebär detta ett avtalsbrott. Elleverantören äger då rätt att av Medlemmen begära ersättning med fem (5) öre per kWh för den uppskattade mängd el som skulle ha levererats under den återstående tid leveransavtalet skulle ha löpt om det inte blivit uppsagt i förtid, dock minst ethundrafemtio (150) kronor. Den uppskattade mängden el ska fastställas med ledning av Medlemmens tidigare förbrukning.

6. Hävning av avtalet

Det är av synnerlig vikt att Parterna uppfyller sina åtaganden enligt detta avtal. Avtalsbrott eller annan underlåtelse att fullfölja sina åtaganden i inte oväsentlig mån, samt om rättelse inte vidtas senast 30 dagar efter påtalande, ger icke avtalsbrytande Part rätt att häva leveransavtalet. Anmodan om rättelse ska vara skriftlig och innehålla redogörelse för avtalsbrottet eller underlåtelser.

7. Skadestånd

Elleverantören ansvarar för skada som denne vållar Medlem genom att vårdslöst eller försumligt underlåta att efterleva Leveransvillkoren.

Föreligger ersättningsgill skada enligt första stycket, ska Medlem vidta åtgärder för att begränsa skadan, såvida inte dessa åtgärder orsakar oskälig kostnad, eller annars vore oskäligt betungande.

8. Force Majeure

Part är inte skyldig att fullgöra avtalet om fullgörandet väsentligt försvåras till följd av hinder som denne inte råder över. Som exempel räknas krig, myndighetsbeslut, extrema väderleksförhållanden eller annan händelse av exceptionell karaktär som Part inte kunnat förutse och vars inverkan inte rimligen kunnat undanröjas.

9. Tvist

För tvist med anledning av ingånget leveransavtal eller det rättsförhållande som uppstått mellan Parterna genom dess ingående ska svensk lag tillämpas. Är Medlem att anse som konsument i förhållandet, kan denne för vägledning vända sig till exempelvis Konsumenternas elrådgivningsbyrå eller kommunal konsumentvägledare. På konsumentens begäran kan tvist prövas av Allmänna reklamationsnämnden. I annat fall och för det fall Medlem är att anse som näringsidkare ska uppkommen tvist prövas av allmän domstol eller annat, enligt författning, behörigt forum.